



**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG NR [redacted]/2024**  
zawarta dnia [redacted] 2024 roku w Warszawie (dalej: "Umowa") pomiędzy

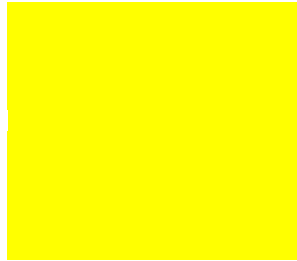
**EXELMEDIA sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres rejestrowy: Al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa, adres pocztowy do korespondencji Al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział KRS, KRS: 0000535644, REGON: 360329184, NIP: 7543087865, kapitał zakładowy 30.000,00 zł, adres e-mail do korespondencji [pomoc@ucziweseo.pl](mailto:pomoc@ucziweseo.pl).

Prezes Zarządu: Marcin Atamańczuk / Prokurenci: Paweł Oleś, Paweł Wencel,

zwanym **Wykonawcą**

ORAZ:

PEŁNA NAZWA FIRMY:  
ADRES REJESTROWY:  
ADRES POCZTOWY DO KORESPONDENCJI:  
ADRES E-MAIL DO KORESPONDENCJI:  
NIP:  
OSOBA UPOWAŻNIONA DO PODPISANIA UMOWY:  
OSOBA KONTAKTOWA:  
TELEFON OSOBY KONTAKTOWEJ:  
E-MAIL OSOBY KONTAKTOWEJ:  
E-MAIL DO WYSYŁKI FAKTUR:  
E-MAIL DO WYSYŁKI RAPORTÓW:  
E-MAIL DO KONT ZEWNEŹNYCH:



zwanym **Zleceniodawcą**

zwanymi łącznie „Stronami”

**A. PRZEDMIOT UMOWY:**

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi na rzecz Zleceniodawcy poprzez promocję Serwisu Internetowego pod domeną: [redacted] w następującym zakresie (zaznaczonym w polu na „tak”):

**Usługi cykliczne (miesięczne):**

tak nie

- |                          |                          |   |                                       |
|--------------------------|--------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | GOOGLE ADS, w produkcie o nazwie:           | Kampania Google ADS,                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | SEO, w produkcie o nazwie:                  | Pozycjonowanie serwisu internetowego, |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | OBSŁUGA DEVELOPERSKA, w produkcie o nazwie: | Obsługa developerska pod SEO,         |

**B. WYNAGRODZENIE:**

Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty, z góry, na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia w kwocie:

/wybrać jedną z poniższych form płatności/

- a) opłata za pierwszy miesiąc trwania umowy [redacted] zł netto + VAT, opłata za drugi miesiąc trwania umowy [redacted] zł netto + VAT, opłata za trzeci miesiąc trwania umowy [redacted] zł netto + VAT, opłata za kolejne miesiące trwania umowy [redacted] zł netto + VAT
- b) opłata za pierwszy miesiąc trwania umowy [redacted] zł netto + VAT, [redacted] zł netto + VAT miesięcznie od drugiego miesiąca trwania umowy
- c) [redacted] zł netto + VAT miesięcznie

**C. CZAS TRWANIA UMOWY:**

Umowa zawarta na czas nieokreślony i rozpocznie się od dnia [redacted].

**D. ZASADY WSPÓŁPRACY:**

§	Zapis prawny:	Intencja przyświecająca zapisowi prawnemu:
1	Wykonawca wykonuje usługi w zakresie opisanym szczegółowo w Załącznikach dołączonych do umowy, a wskazanych w punkcie F umowy. Jeżeli Zleceniodawca jest zainteresowany innymi usługami Wykonawcy niż wymienione w zdaniu poprzednim, Strony zawrą odrębne porozumienie w formie dokumentowej.	Zapoznaj się z załącznikami. Pamiętaj, że w każdej chwili każda ze stron może modyfikować zakres umowy w drodze wzajemnych ustaleń (tzw. renegotiacja umowy).
2	Umowa jest rozliczana w miesięcznych okresach rozliczeniowych, trwających od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. W przypadku, jeżeli Umowa została podpisana w trakcie miesiąca, pierwszy okres rozliczeniowy trwa od momentu podpisania Umowy do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, przy czym Wykonawca jest uprawniony do wynagrodzenia za	W każdym przypadku wykonamy całość planowanych przez nas prac w danym miesiącu.



	pierwszy miesiąc w pełnej wysokości bez proporcjonalnego rozliczania.	
3	Niniejsza Umowa nie jest umową rezultatu, lecz umową starannego działania. W przypadku zastrzeżeń do wykonywania Umowy w odniesieniu do określonego okresu rozliczeniowego Zleceniodawca jest zobowiązany przekazać te zastrzeżenia w formie dokumentowej pod rygorem nieważności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku złożenia zastrzeżeń Strony zgodnie uznają, że Wykonawca zaakceptował bez zastrzeżeń wykonanie Umowy w danym okresie rozliczeniowym.	Wszystkie działania, które prowadzimy wykonywane są zgodnie z obecnym stanem wiedzy oraz potrzeb, które widzimy jako specjaliści i mają na celu Twoje zadowolenie. Nie obiecujemy konkretnego efektu, lecz zobowiązujemy się do rzetelnego wykonywania zadań szczegółowo opisanych w załącznikach do niniejszej Umowy, a których wykonanie prowadzi pośrednio do większego zainteresowania internautów serwisem internetowym, co jednak nie oznacza gwarancji rezultatów, np. określonej pozycji domeny w wyszukiwarce, ani zwiększenia sprzedaży.
4	W ramach niniejszej Umowy wyróżniamy budżety: reklamowe, na content, marketing oraz na linki przychodzące. Budżety pokrywa wyłącznie Zleceniodawca, a środki finansowe na budżety nie są ujęte w kosztach niniejszej Umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy nie obejmuje kwot koniecznych do zasilenia budżetów. Wykonawca nie ma prawa, ani obowiązku uzupełniać budżetu. Optymalna wysokość budżetów ustalana jest przez Zleceniodawcę z Wykonawcą i ramowo określona w niniejszej umowie w załącznikach. Budżet może być zmieniany w formie dokumentowej.	Pamiętaj o zasileniach budżetów, bo tylko wtedy możliwe będzie prowadzenie przez nas kampanii reklamowej czy tworzenie nowych treści i pozyskiwanie linków do serwisu. Rodzaj budżetów i zakresy budżetowe określają załączniki do umowy. W każdej chwili strony umowy mogą zmieniać budżety w ramach potrzeb i wzajemnych ustaleń. W Umowie wskazujemy, że wysokość budżetu regulujemy w Umowie, przy czym możemy zmieniać jego wysokość poprzez ustalenia w formie dokumentowej (forma dokumentowa to na przykład e-mail).
5	W ramach usług SEO wskazanych w punkcie A umowy, Wykonawca świadczy usługi audytowania i tworzenia rekomendacji co do prac zmierzających do poprawy widoczności serwisu Zleceniodawcy w wynikach wyszukiwania Google. Usługa SEO nie obejmuje tym samym wdrożeń programistycznych (developerskich) w serwisie Zleceniodawcy, które pozostają po stronie Zleceniodawcy, chyba że Zleceniodawca wykupi osobną usługę u Wykonawcy: Obsługa developerska.	Wskazujemy, że nasze wynagrodzenie nie obejmuje działań programistycznych (developerskich). Jeśli nie posiadasz w swojej strukturze firmowej osoby z umiejętnościami wprowadzania wytycznych SEO w architekturę Twojego serwisu, proponujemy wykupić również usługę developerską, która zabezpieczy te zasoby.
6	Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony i może być wypowiedziana przez każdą Stronę z dowolnego powodu ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy dokumentowej.	Naszą współpracę cechuje brak przymusu, tzn. nie zmuszamy nikogo do kontynuowania umowy, jeśli nie jest z niej zadowolony. Jeśli nie chcesz kontynuować z jakichś przyczyn umowy, poinformuj nas o tym w formie pisemnej (e-mail, slack, forma pisemna). Umowa wygaśnie ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym zostanie złożone wypowiedzenie.
7	W stosunku do usług, o których mowa w pkt. A umowy, po rozpoczęciu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, Wykonawca wystawi Zlecającemu fakturę z terminem płatności nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia faktury. Dla usług, których start przypada w czasie trwania miesiąca kalendarzowego, pierwsza faktura zostanie wystawiona w dniu rozpoczęcia Umowy.	Termin płatności faktur jest bardzo ważny. W razie chociaż 1-dniowego opóźnienia w płatności za nasze usługi, będziemy kontaktować się z Tobą w celu ustalenia okoliczności niezachowania terminu płatności.
8	Zleceniodawca oświadcza, że wyraża zgodę na założenie w imieniu Zleceniodawcy przez Wykonawcę usług w zewnętrznych systemach. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca jest uprawniony do dokonywania zmian w tych systemach według uznania Wykonawcy. Po zakończeniu Umowy wszelkie dostępności zostaną przekazane Zleceniodawcy.	Jeśli nie masz kont w usługach Google bądź u innych dostawców zewnętrznych, które to usługi są konieczne do prowadzenia naszych działań - założymy je w Twoim imieniu, na dane, które nam dostarczysz.
9	Wykonawca zastrzega prawo do wstrzymania zlecenia, w przypadku, gdy Zleceniodawca nie wypełnił formalności niezbędnych do uruchomienia lub finalizacji zlecenia. Do dnia rozpoczęcia współpracy Zleceniodawca zobowiązany jest przekazać Wykonawcy wszystkie wymagane Umową dostępności i ich poziomy w formie dokumentowej. Bez wymaganych dostępności Wykonawca nie jest w stanie realizować umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.	Do realizacji umowy potrzebny będzie nam dostęp do Twojej architektury serwisu, bądź do usług zewnętrznych. Zakres dostępności określa prowadzona usługa. O potrzebnych dostępnościach informujemy Cię w tzw. pierwszym e-mailu onboardingowym, który otrzymasz o nas przed rozpoczęciem współpracy.
10	Zleceniodawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że w przypadku braku możliwości wykonania części wybranych czynności wskazanych w załącznikach Umowy ze względów technicznych, to jest takich, które - według Wykonawcy - nie mają zastosowania w konkretnej technologii i specyfice serwisu internetowego. Zleceniodawcy, Wykonawca zachowuje prawo do całości wynagrodzenia.	Jeśli wystąpią ograniczenia, które uniemożliwią nam będą wykonanie niektórych prac z przyczyn technicznych, informujemy Cię o tym. Przy czym zachowujemy w takim przypadku prawo do wynagrodzenia.



11	Zleceniodawca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy nie będzie podejmować żadnych działań, ani współpracować z innymi konkurencyjnymi podmiotami w celu realizacji podobnych prac w zakresie objętym niniejszą Umową.	Współpraca z innymi podmiotami dotyczy sytuacji, kiedy prowadzone działania mogą wpłynąć niekorzystnie na prowadzone przez nas usługi SEO/ADS.
12	W ramach wynagrodzenia z tytułu niniejszej Umowy Wykonawca udziela Zleceniodawcy dożywotniej licencji niewyłącznej na czas nieoznaczony na wszelkie treści stanowiące utwór, które zostaną wytworzone przez Wykonawcę w trakcie obowiązywania Umowy.	Z treści wytworzonych przez nas w trakcie obowiązywania Umowy możesz korzystać także po zakończeniu naszej współpracy.
13	Strony mogą zmienić wysokość wynagrodzenia Wykonawcy w formie dokumentowej. Zmiana wynagrodzenia nie stanowi zmiany Umowy.	Każdy prowadzony przez nas projekt mierzymy za pomocą 3 rentowności: długookresowej (od początku współpracy), średniookresowej (kwartał), krótkookresowej (ostatni miesiąc). Dążymy w prowadzonych projektach do Twojej satysfakcji, dopasowując pod to ilość pracy w projekcie. Jeśli w którymś momencie zapotrzebowanie rynkowe na nasze zasoby wymusi renowację najmniej rentownych projektów, firmy o najmniejszej rentowności będą poddawane tzw. renowacji warunków współpracy.
14	Wykonawca przy wykonywaniu usług kieruje się przede wszystkim dobrem Zleceniodawcy. Wykonawca dba o ochronę dobrego imienia Zleceniodawcy. Wykonawca działa uczciwie, rzetelnie i zgodnie z prawem, co oznacza w szczególności, że Wykonawca nie stosuje „czarnych” form promocji domeny Zleceniodawcy, nawet jeżeli krótkoterminowo Zleceniodawca mógłby odnosić korzyści z takich działań.	Nasze działania cechuje uczciwość, wszystko co robimy wykonywane jest dla obopólnej korzyści obu stron transakcji (tzw. gra o sumie dodatniej).
15	Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane powierzone przez Zleceniodawcę, które zostaną oznaczone przez Zleceniodawcę jako poufne.	Sprawa poufności przekazywania informacji o firmie, rynku czy klientach jest dla nas priorytetowa. Dbamy na co dzień o bezpieczeństwo IT naszych systemów informatycznych.
16	Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z Umową, w tym oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności. Postanowienia niniejszej Umowy stanowią całość uzgodnień między Stronami i zastępują wszelkie wcześniejsze uzgodnienia między Stronami zarówno ustne, jak i pisemne oraz dokumentowe, w odniesieniu do przedmiotu niniejszej Umowy.	Nie określamy konkretnego kanału komunikacji, ale dbamy aby wszelkie ustalenia znalazły swój czytelny i trwały format, do którego każda ze stron może powrócić w każdym momencie.
17	Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej.	Nasza współpraca opiera się na wzajemnym zaufaniu i uczciwości. Dążymy do Twojego ciągłego zadowolenia z prowadzonych prac w projekcie, który dla Ciebie realizujemy.
18	Wykonawca nie ma obowiązku weryfikować uprawnień danej osoby do zlecenia oraz odbioru wyników usług, jeżeli okoliczności relacji z Zleceniodawcą wskazują na uprawnienie tej osoby w tym zakresie, w szczególności jeżeli określona osoba wysłała wiadomości e-mail z domeny Zleceniodawcy lub jest dodawana przez Zleceniodawcę do wiadomości w korespondencji prowadzonej z Wykonawcą, chyba że Zleceniodawca w formie dokumentowej wskaże, że dana osoba nie jest uprawniona do zlecenia lub odbioru wyników usług.	W tym przepisie precyzujemy, kogo możemy uznać za osobę uprawnioną do zlecenia oraz odbioru wyniku usług.
19	Adresy pocztowe i adresy skrzynek e-mail wskazane w Umowie stanowią adresy korespondencyjne. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni znany drugiej Stronie adres ma skutek doręczenia.	W tym przepisie określamy, że brak powiadomienia o zmianie adresu do korespondencji nie wpływa na skuteczność doręczenia na poprzedni adres.
20	Nieważność jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy nie wpływa na pozostałe postanowienia umowy, a Umowa będzie interpretowana tak, jak gdyby takie nieważne postanowienie było wykreślone.	Jest to zapis chroniący umowę przed stwierdzeniem jej nieważności, gdyby któryś z zapisów został uznany za nieważny.
21	Zakres prac Wykonawcy opisany szczegółowo w Załącznikach wskazanych w punkcie F umowy, nie obejmuje dostosowania serwisu Zleceniodawcy do obowiązujących przepisów prawnych stosownie do wprowadzanych i wykonanych zmian w serwisie.	Pamiętaj, że wszystkie kwestie dostosowujące serwis do obowiązujących regulacji prawnych leżą w Twoim obowiązku, jako właściciela serwisu (odpowiedni regulamin, polityka prywatności, Rodo, Consent Mode 2 itd.). Zalecamy



		skontaktowanie się z prawnikiem i naniesienie koniecznych zmian w Twoim serwisie internetowym jeśli takowe zmiany są wymagane.
22	Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane przez Elektroniczne Centrum Arbitrażu i Mediacji przy Stowarzyszeniu Notariuszy Rzeczypospolitej Polskiej w Warszawie na platformie Ultima RATIO (ultimaratio.pl).	W przypadku sporu preferujemy rozstrzyganie sporów w ramach polubownych form rozstrzygania sporów, bez zaangażowania sądów państwowych.

**E. FORMA PŁATNOŚCI:**

Zapłata nastąpi na rachunek bankowy każdorazowo wskazany na fakturze.

**F. ZAŁĄCZNIKI:**

Integralną część umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - „Zakres usług ADS”

Załącznik nr 2 - „Zakres usług SEO”

Załącznik nr 3 – „Obsługa developerska pod SEO”

**G. DODATKOWE USTALENIA I UWAGI:****H. OŚWIADCZENIA:**

Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa została indywidualnie wynegocjowana, w tym co do treści załączników. Zleceniodawca oświadcza, że otrzymał i zapoznał się ze wszystkimi załącznikami wymienionymi w punkcie F co niniejszym potwierdza i wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do Umowy. Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych uzyskanych przez Wykonawcę w związku z niniejszą Umową zgodnie z [polityką prywatności](#).

**Podpisy**

Imię i nazwisko	Działający w imieniu
Marcin Atamańczuk	Wykonawcy
	Zleceniodawcy