

Klauzula informacyjna RODO - korespondencja e-mail

Poniżej znajdziesz istotne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, które udostępniasz nam w korespondencji mailowej.

Administrator, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) informuje:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest EXELMEDIA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Solidarności 68/121, KRS: 0000535644, REGON: 360329184, NIP: 7543087865, e-mail: bok@exelmedia.pl, tel. 510 442 282 Prezes Zarządu: Marcin Atamańczuk / Prokurent: Paweł Oleś (zwany dalej „Administratorem”).
2. Administrator przetwarza Twoje dane w celach:
 - a. umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami
 - b. dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami, innymi osobami, o udzielenia odpowiedzi na wszelkie skierowane zapytania lub wnioski oraz prowadzenia dalszej wymiany korespondencji
 - c. przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. skarg, reklamacji, innych wniosków,
 - d. promowania własnych produktów i usług oraz kierowanie drogą elektroniczną Informacji marketingowych, o ile Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich powiadomień za pośrednictwem e-mail,
 - e. w celach archiwalnych (dowodowych)
 - f. zawierania umów z klientami oraz kontrahentami i ich realizacji;
 - g. informacyjnych i marketingowych poprzez stronę internetową oraz profile Administratora w social mediach;
 - h. wykonania przez Administratora obowiązków prawnych i podatkowych związanych z realizacją umów;
 - i. księgowych i windykacyjnych w sytuacji niewywiązania się przez klienta z zobowiązań na rzecz Administratora, zabezpieczenia roszczeń Administratora oraz ochrony przed roszczeniami innych osób względem Administratora
3. Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie:
 - a. udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych lub statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - b. zawartej umowy lub realizacji czynności na żądanie osoby, z którą umowa ma zostać zawarta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c. obowiązków prawnych ciążących na administratorze związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d. realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Za prawnie uzasadniony interes Administrator uznaje:
 - i. konieczność ochrony przed ewentualnymi roszczeniami innych osób lub też możliwość dochodzenia roszczeń względem innych osób;
 - ii. podejmowanie działań windykacyjnych względem klientów, którzy nie wywiązali się z umów;

- iii. prowadzenie działalności informacyjno-reklamowej poprzez internet, a w szczególności: prowadzenia strony internetowej; udzielania odpowiedzi na wiadomości mailowe lub poprzez formularz kontaktowy na stronie; prowadzenia własnych stron profilowych w social mediach (np. facebook);
 - iv. zapewnienie prawidłowego działania i funkcjonowania strony internetowej;
- 4. Administrator nie jest w stanie wskazać jednego terminu, przez który Twoje dane będą przetwarzane, jednakże:
 - a. dane przetwarzane w związku z zawartą umową będą przetwarzane przez okres trwania stosunku prawnego, a po jego zakończeniu przez 6 lat w stosunku do dokumentów księgowych. W sytuacji sporu prawnego dane te Administrator będzie przetwarzał do czasu przedawnienia się roszczeń Administratora.
 - b. dane przetwarzane na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia. Pamiętaj, że zgoda udzielana jest dobrowolnie i w każdym czasie możesz ją wycofać.
 - c. dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora będą przetwarzane do czasu zrealizowania tych interesów.
- 5. Administrator przekazuje Twoje dane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze i windykacyjne
 - b. pracownikom
 - c. dostawca usług dla marketingu internetowego
 - d. hostingodawcą, firmom wspierającym usługi it
 - e. dostawca oprogramowania do konsultacji biznesowych , a także oprogramowania do obsługi korespondencji
 - f. organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa
- 6. Twoje dane nie są przekazywane do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych, z wyjątkiem partnerów wymienionych poniżej:
 - a. Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie analityki ruchu na stronie w systemie Google Analytics oraz dostarczania dodatkowych funkcji (takich jak Google Maps, Google Search Console) związanych z prawidłowym funkcjonowaniem strony oraz wyświetlaniem wyników wyszukiwania. [Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane. Ten dodatek do przeglądarki](#) umożliwi Ci zarządzanie zakresem i poziomem dostępu do danych zbieranych przez Google Analytics.
 - b. Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie reklam i mierzenia ich skuteczności w systemie Google Ads. [Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane.](#) Tutaj możesz zarządzać [swoimi preferencjami i informacjami w systemie reklamowym Google.](#)
 - c. Facebook Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi konta i dostępu do danych w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), reklam i mierzenia ich skuteczności związanych z instalacją na stronie piksela Facebooka oraz API Konwersji. Zobacz jak [Facebook przetwarza i chroni Twoje dane.](#)
 - d. Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie dostarczania oprogramowania dysku wirtualnego, które służy do przetwarzania dokumentów związanych z obsługą procesu obsługi klienta i kontrahenta oraz prowadzenia dokumentacji RODO. [Zobacz jak Google zabezpiecza dane na dyskach wirtualnych.](#)

- e. a także partnerów zamieszczonych w wykazie odbiorców pod poniższym [linkiem](#)
7. W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:
 - a. dostępu do treści swoich danych oraz
 - b. prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo wniesienia sprzeciwu,
 - e. prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie Państwa danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
 8. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 9. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych możesz znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl